

# سياسة الخصوصية لـ بوت عروض HSBC UAE

## قابلية تطبيق سياسة الخصوصية

تطبق سياسة الخصوصية هذه على «بوت عروض HSBC UAE»، بما في ذلك تطبيقات فيسبوك ماسنجر «بوت عروض HSBC UAE» المرتبطة (يشار إليها معاً باسم «الخدمات») والتفاعل الذي قد تقوم به مع «بوت عروض HSBC UAE». إذا كنت لا توافق على الشروط، يرجى عدم دخول أو استخدام الخدمات أو المواقع الإلكترونية أو أي جانب آخر من خدمات «بوت عروض HSBC UAE».

لا تطبق سياسة الخصوصية هذه على أي من التطبيقات أو البرمجيات الخاصة بالأطراف الأخرى التي تتكامل مع الخدمات من خلال أداة «بوت عروض HSBC UAE» («خدمات الطرف الآخر»)، أو أية منتجات أو خدمات أو أعمال خاصة بالأطراف الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، يخضع تنفيذ الخدمات والوصول إليها واستخدامها («اتفاقية العميل») إلى اتفاقية منفصلة، بما في ذلك معالجة أية رسائل أو محتوى آخر يتم تقديمه من خلال فيسبوك ماسنجر (يشار إليها جميعها باسم «بيانات المحادثة»). ويتحكم المستخدم (على سبيل المثال عميل HSBC أو أي كيان أو شخص آخر) الذي أبرم اتفاقية العميل («العميل») بطلب خدماته («البحث عن العرض» لديه أو غير ذلك) وأي بيانات أخرى مرتبطة بالعميل. وأي إشارات في سياسة الخصوصية هذه إلى «HSBC» أو «صيغة المتكلم» تعني أعضاء مجموعة HSBC التي تقوم بمعالجة معلوماتك وبياناتك كما هو مذكور أدناه.

## المعلومات التي نقوم بجمعها واستلامها

يجوز لـ «بوت عروض HSBC UAE» جمع واستلام بيانات المحادثة وغيرها من المعلومات والبيانات («المعلومات الأخرى») من خلال العديد من الطرق:

- بيانات المحادثة: سيقوم العملاء والأفراد الذين يستخدمون «بوت عروض HSBC UAE» بتقديم البيانات إلى «بوت عروض HSBC UAE» عند استخدام الخدمات. بما في ذلك محادثة اللغة الطبيعية والنقر على الزر.
- المعلومات الأخرى: كما يقوم «بوت عروض HSBC UAE» بجمع و/أو إصدار و/أو استلام المعلومات الأخرى:

١- البيانات العاملة المتعلقة بخيارات الطعام المفضلة: يقوم العميل باستخدام خدمات «بوت عروض HSBC UAE» وإمكاناته للبحث عن عروض الطعام المقدمة من HSBC. ولتقديم معايير البحث، يقوم العميل بتزويد «بوت عروض HSBC UAE» بالمعلومات التي قد تشمل الأطباق والمواقع المفضلة وغيرها من المعلومات العامة. **يجب على المستخدمين عدم تزويد أية معلومات شخصية في المحادثة.**

٢- اسم مستخدم فيسبوك المخفي: يعتبر «بوت عروض HSBC UAE» معالج البيانات الأساسي للبيانات المقدمة من قبل العميل (مراقب البيانات) عن طريق فيسبوك. ونحن نقوم فقط بجمع اسم مستخدم فيسبوك المخفي للتعامل من أجل رسالة الرد. ولا يقوم «بوت عروض HSBC UAE» بالوصول إلى أي من معلومات فيسبوك الخاصة بك. **يجب عليك عدم تقديم أية بيانات شخصية عند استخدام هذه الخدمة.**

٣- استخدام المعلومات:

- البيانات الوصفية للخدمات: عندما يتفاعل أي مستخدم مع الخدمات، يتم إصدار بيانات وصفية توفر سياق إضافي حول طريقة تفاعل المستخدمين مع «بوت عروض HSBC UAE». على سبيل المثال، قد يقوم «بوت عروض HSBC UAE» بالنقر على الزر والرسالة والروابط على تفاعلت معها.
- بيانات تسجيل الدخول: كما هو الحال مع معظم المواقع الإلكترونية وخدمات التكنولوجيا المقدمة عبر الإنترنت، تقوم مخدماتنا بتجميع المعلومات بشكل تلقائي عند قيامك بتسجيل الدخول أو استخدام «بوت عروض HSBC UAE» أو الخدمات، وتقوم بتسجيلها في ملفات تسجيل الدخول. وقد تشمل بيانات تسجيل الدخول هذه اسم مستخدم فيسبوك الخفي، وبيانات المحادثة التي تمت معالجتها.
- بيانات التقارير: عندما تقوم أنت أو أحد العملاء بالتفاعل مع «بوت عروض HSBC UAE»، فإنه يقوم بجمع كافة المعلومات المقدمة أو ذات الصلة من أجل إصدار صيغة تقرير. وقد تستخدم التقارير للبحوث أو لأغراض إحصائية من أجل تحسين كفاءة «بوت عروض HSBC UAE» وتحديث خدماتنا بالإضافة إلى الآراء والانطباعات من أجل إنشاء وإطلاق الحملات التسويقية.
- بيانات الجهاز: قد يقوم «بوت عروض HSBC UAE» بجمع البيانات المتعلقة بأجهزتك التي تصل من خلالها إلى الخدمات، بما في ذلك نوع الجهاز، ونظام التشغيل المستخدم، وبصرف النظر عما إذا قمنا بجمع بعض من هذه البيانات الأخرى، فإنها عادة ما تعتمد على نوع الجهاز المستخدم وإعداداته.
- بيانات الموقع: قد نتلقى معلومات من العميل وخدمات الأطراف الأخرى من شأنها أن تساعدنا على تحديد موقعك تقريباً. وهذا لتقديم خدمة عرض البحث.

٤- خدمات الطرف الآخر: عادة ما تكون خدمات الطرف الآخر هي البرمجيات التي تتكامل مع خدماتنا، ويمكن للعميل السماح للمستخدمين المصرح لهم بتمكين وتعطيل بعض عمليات التكامل، في حين أن بعض الخدمات الأخرى (على سبيل المثال، فيسبوك ماسنجر، خرائط جوجل) مطلوبة لتشغيل «بوت عروض HSBC UAE» ولذلك، يُطلب من العملاء أو المستخدمين المصرح لهم استخدامها إذا كانوا يرغبون باستخدام «بوت عروض HSBC UAE». وبمجرد تمكينها، قد يقوم مزود خدمة الطرف الآخر بمشاركة معلومات معينة مع «بوت عروض HSBC UAE». ويجب على المستخدمين التحقق من إعدادات الخصوصية والإشعارات في خدمات الطرف الآخر هذه لفهم ما هي البيانات التي يمكن الإفصاح عنها إلى «بوت عروض HSBC UAE». وعندما يتم تمكين خدمة الطرف الآخر، يكون «بوت عروض HSBC UAE» مصرحاً له بالاتصال والوصول إلى المعلومات الأخرى التي تم توفيرها لـ «بوت عروض HSBC UAE». ومع ذلك، فإننا لا نتلقى أو نقوم بتخزين كلمات السر لأي من خدمات الأطراف الأخرى هذه عند اتصالها بالخدمات.

٥- بيانات الطرف الآخر: يجوز لـ «بوت عروض HSBC UAE» تلقي البيانات كما هي مذكورة في البند ٤ أعلاه التي نستخدمها لجعل خدماتنا أفضل أو أكثر فائدة. وقد يتم توحيد هذه البيانات مع المعلومات الأخرى التي نقوم بجمعها.

٦- المعلومات الإضافية المقدمة إلى «بوت عروض HSBC UAE»: نتلقى المعلومات الأخرى عند التواصل مع «بوت عروض HSBC UAE».

وعموماً، لا يوجد أي التزام قانوني أو تعاقدي بتقديم أي بيانات محددة أو معلومات أخرى (يشار إليها معاً باسم «المعلومات»). ومع ذلك، فإنه قد يتم جمع بعض المعلومات بشكل تلقائي، وإذا لم يتم توفير بعض المعلومات، مثل خيارات العروض المفضلة، فقد لا تتمكن من تقديم الخدمات.

### طريقة استخدام المعلومات

يقوم «بوت عروض HSBC UAE» باستخدام بيانات العميل وفقاً لتعليمات العميل، بما في ذلك أية شروط في إتفاقية العميل واستخدام العميل للخدمات بكفاءة، وكما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به. يعتبر «بوت عروض HSBC UAE» معالجاً لبيانات العميل والعميل هو المراقب.

المعلومات التي يتم جمعها ليست «معلومات شخصية» وبالتالي لن يتم استخدامها لأي خدمات خاصة بالمستخدم.

يقوم «بوت عروض HSBC UAE» باستخدام «البيانات التقليدية» و «المعلومات الأخرى» كما هي مذكورة في القسم السابق، لتعزيز مصالحنا القانونية في تشغيل الخدمات والأعمال الخاصة بنا. وبشكل خاص أكثر، يستخدم «بوت عروض HSBC UAE» المعلومات الأخرى:

- لتقديم خدماتنا وأعمالنا وتحديثها والمحافظة عليها وحمايتها. وهذا يشمل استخدام المعلومات الأخرى لدعم تقديم الخدمات بموجب إتفاقية عميل، والجilولة دون حصول أخطاء بالخدمة ومعالجتها والمشاكل الأمنية والتقنية واستخدام التحليل والمراقبة والاتجاهات والأنشطة الأخرى أو بناءً على طلب المستخدم.
- كما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به أو الإجراءات القانونية أو اللوائح التنظيمية.
- للتواصل معكم بالرد على طلباتكم وملاحظاتكم وأسئلتكم.
- لتطوير وتقديم وتحسين البحث والعروض والمزايا الإضافية. على سبيل المثال، توجهات ووجهات نظر البحث عن الهوية وتحسين نموذج التدريب الآلي بحيث يفهم «بوت عروض HSBC UAE» خطاب استفسارات العميل.
- للتحقيق والمساعدة في الجilولة دون حصول مشاكل أمنية وسوء استخدام.
- لإصدار تقارير «بوت عروض HSBC UAE»

### الاحتفاظ بالبيانات

يجوز لـ «بوت عروض HSBC UAE» الاحتفاظ بمعلومات «البيانات غير الشخصية» المتعلقة بك طالما أنها ضرورية للأغراض المبينة في سياسة الخصوصية. وقد يشمل ذلك الاحتفاظ «بالبيانات غير الشخصية» الخاصة بك بعد قيامك بحذف محادثتك مع «بوت عروض HSBC UAE» طوال الفترة الزمنية التي يحتاجها «بوت عروض HSBC UAE» لمتابعة المصالح التجارية الشرعية ومراجعات السلوك والامتثال (وإثبات الامتثال ل) للالتزامات القانونية وحل النزاعات وفرض إنفاذ إتفاقياتنا ولأغراض الأرشيف أو الإحصاء أو البحث.

### التغييرات على سياسة الخصوصية

يجوز لـ «بوت عروض HSBC UAE» تغيير سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. ويتم تحديث القوانين واللوائح التنظيمية والمعايير الخاصة بالأعمال، مما قد يجعل هذه التغييرات ضرورية، أو قد نقوم بإجراء تغييرات على أعمالنا. وسنقوم بنشر التغييرات على هذه الصفحة ونشجعكم على مراجعة سياسة خصوصيتنا للبقاء على اطلاع. وفي حال قمنا بإجراء أي تغييرات من شأنها تعديل حقوق الخصوصية الخاصة بك على نحو جوهري، فسيقدم «بوت عروض HSBC UAE» إشعاراً إضافياً، مثل الخدمات. إذا كنت غير موافق على سياسة الخصوصية هذه، يجب عليك عدم استخدام الخدمات.

### حقوقك

لن نحتفظ بأي من معلوماتك وبياناتك الشخصية أو أي معلومات أو بيانات أخرى يمكن أن تحدد شخص معين، ويجب على المستخدم عدم تقديم هذه المعلومات في المحادثة مع «بوت عروض EAU CBSH».